

## سیاست های کلان

سیاست ها	ذینفعان کلیدی
<b>راهکارهای کلان برای جلب رضایت و مشارکت ذینفعان کلیدی (بیماران/ همراهان. کارکنان. بیمه های طرف قرارداد و ...)</b>	
۱ بهبود مستمر امکانات رفاهی مرکز با اولویت دستورالعملهای ارتقاء هتلینگ برنامه ی تحول نظام سلامت بمنظور تامین حداکثر رفاه برای مراجعین	بیماران، همراهان، مراجعین
۲ رسیدگی بموقع و شفاف به شکایات، انتقادات، پیشنهادات و تقدیر های مراجعین با استفاده از روشهای مختلف بمنظور برقراری ارتباط مستمر با مراجعین و استفاده از بازخوردهای آنها در ارتقاء خدمات	بیماران، همراهان، مراجعین، کارکنان
۳ توانمند سازی مستمر کلیه ی کارکنان در راستای ارتقای مهارتهای ارتباطی و رفتاری بمنظور رفتار شایسته ی ایشان با مراجعین	بیماران، همراهان، مراجعین، کارکنان
۴ فراهم نمودن کلیه ی تجهیزات و امکانات پزشکی مورد نیاز بمنظور تامین تمامی نیازهای کودکان بیمار بنحویکه نیازی به مراجعه به مراکز دیگر برای دریافت خدمات مختلف مراقبتی، تشخیصی و درمانی نداشته باشند	بیماران، همراهان، مراجعین
۵ ایجاد تعامل سازنده با سازمانهای بیمه گر بمنظور تحقق کامل درآمدها و جلوگیری از کسورات و همچنین انعکاس موارد به دانشگاه جهت پیگیری	سازمانهای بیمه گر، امور مالی
۶ تعامل سازنده با کارشناسان ستادی دانشگاه بمنظور بهره گیری از نظرات مشورتی و تسهیل روابط برون بخشی و رفع مشکلات مرکز	مسئولین واحدها
<b>راهکارهای کلان برای ارتقای ایمنی بیمار. مدیریت خطا و خطر و بهبود مستمر کیفیت</b>	
۷ ترویج فرهنگ ایمنی بیمار بنحوی که کلیه ی کارکنان ایمنی را وظیفه ی اصلی خود بدانند	بیماران، همراهان، مراجعین، کارکنان
۸ ترویج فرهنگ گزارش خطا بنحوی که کارکنان بدون هیچ واژه ای خطا ها را بمنظور برنامه ریزی جهت کاهش احتمال تکرار وقوع آنها گزارش نمایند	کارکنان
۹ نهادینه نمودن برنامه ریزی پیشگیرانه بمنظور مدیریت خطر در حوزه های مختلف	مسئولین واحدها، سایر کارکنان
۱۰ نهادینه نمودن نگرش سیستمیک و سوق دادن سازمان به سمت سازمانی یادگیرنده بمنظور ایجاد نگرش فراواحدهی در کلیه ی کارکنان و تلاش مستمر آنها در تحقق رسالت بیمارستان به بهترین نحو ممکن	کارکنان
<b>راهکارهای کلان برای جذب و بکارگیری و توانمند سازی نیروی انسانی</b>	
۱۱ آموزش مستمر کارکنان بمنظور کسب توانمندیهای لازم برای انجام امور محوله	کارکنان
۱۱ تامین نیروی انسانی توانمند و کافی بمنظور ارائه ی خدمات شایسته	تیم مدیریت اجرایی، دانشگاه علوم پزشکی
۱۲ استفاده از تمامی راهکارهای ممکن بمنظور انگیزش کارکنان جهت ارتقای روحیه ی آنها و ایجاد حس تعلق سازمانی	کارکنان، مسئولین واحدها
۱۴ نهادینه نمودن نظام خود کنترلی بمنظور ایجاد نظارت درونی در کارکنان بنحویکه نیازی به استفاده از کنترل های بیرونی نباشد	تیم مدیریت اجرایی، مسئولین واحدها

	<b>راهکارهای کلان برای جلب مشارکت سازمانهای مردم نهاد و خیرین. تامین کنندگان مالی. سازمانهای مرتبط و ...</b>	
سازمانهای مردم نهاد، خیرین، کارکنان مرکز	حمایت کامل از سازمانهای مردم نهاد و تسهیل امکان حضور آنها در عرصه ی خدمت رسانی به بیماران	۱۴
سازمانهای مردم نهاد، خیرین، کارکنان مرکز	برنامه ریزی و نظارت بر جذب کمک های مردمی بصورت متمرکز	۱۵
سازمانهای مردم نهاد، خیرین، کارکنان مرکز	هدایت کمک های مردمی	۱۸
سازمانهای مردم نهاد، خیرین، کارکنان مرکز	اتخاذ شیوه ها و روشهای موثر تبلیغی - ترویجی	۱۷
سازمانهای مردم نهاد، خیرین، کارکنان مرکز	شفاف سازی و اعتماد سازی	۱۹
کمیته خیرین	ساماندهی بانک اطلاعاتی جامع خیرین و نیکوکاران	۲۰
سازمانهای مردم نهاد، خیرین، کارکنان مرکز	برگزاری همایش ها و جلسات با دعوت از کلیه خیرین و نیکوکاران به منظور ترویج و تبلیغ سنت حسنه انفاق و تکریم خیرین	۲۱